

## CloudQuery 隐私政策

更新时间：2023年3月22日

生效时间：2023年3月22日

感谢您使用“**询盾CloudQuery**”（以下简称“CloudQuery”），本隐私政策适用于我们向您提供的CloudQuery产品和服务。

本隐私政策主要解释了您的数据及个人信息如何被收集和储存，我们如何保证其安全，以及您可能会关注的其他事项。

除非本隐私权政策中另有说明，在未征得您事先同意的情况下，CloudQuery不会与任何人一起使用或分享您的信息。

CloudQuery会不时更新本隐私政策。您在点击勾选“我已阅读并同意《隐私政策》”页面之时，即视为您已经阅读、理解并同意本隐私政策全部内容并授权我们获取相关信息。

若您存在任何的疑问，请联系[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)，我们会给予您必要的帮助。

### 关于本隐私政策

本隐私政策被视为CloudQuery《使用条款》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体，您应当同样遵守上述两种协议。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量简明扼要的表述，以便您更好地理解。在您开始使用或在我们更新隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

您在使用我们的产品与/或服务前请仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容并接受所有条款。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问/使用CloudQuery的服务。

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。包括身份证件号码、个人生物识别信息、通信记录和-content、财产信息、行踪轨迹、健康生理信息、交易信息等。

为向您提供我们产品及/或服务的功能，您可选择授权我们收集、使用必要的信息。如您拒绝提供前述必要信息，您将无法正常使用我们产品及/或服务的相关功能，但并不会影响您正常使用其他功能。我们承诺仅会出于隐私政策所述的目的，遵循“合法、正当、必要”原则，按照以下方式收集和使用您主动提供的或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全。在此过程中，如您有任何疑问、意见或建议，您可通过发送邮件至[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)，我们会尽快与您联系。

#### （一）您需授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与/服务包括一些核心功能，这些功能包含了使用CloudQuery系统所必须的功能，如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些功能包括：

#### 1、使用CloudQuery系统所必需的功能

·用户注册、登录

当您通过官网完成注册成为我们的用户、通过客户端登录CloudQuery时，您需要提供邮箱、手机号和密码用以注册创建CloudQuery账户，我们将通过发送邮件验证的方式来验证您的身份是否有效。如果您拒绝提供，可能无法正常使用我们的服务。当您用CloudQuery账号进行登录后，您可以自行设置、修改您的账户名信息，这些信息均属于您的“账户信息”。请您注意，如果您不提供账户信息，将无法正常使用系统。

#### ·用户设备信息

为了保护您的账户安全、准确地识别预防攻击，实现本应用服务安全保障功能，我们会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录IP地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息等日志信息、位置信息），来提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防诈骗、保护您的账户安全。

请您注意，单独的设备信息、浏览器类型或仅搜索关键词信息无法识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权对其进行使用；只有当您的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，在结合使用期间，我们会将您的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息作为您的个人信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。

#### ·网络信息

CloudQuery的正常使用需要经得您的同意后获取访问网络的权限（数据网络或WLAN网络），使用过程中产生的资费您可向当地运营商咨询。您在无网络的状态下将无法正常使用我们的功能。

#### ·客服与售后功能

当您联系我们的客服或相关提供服务的工作人员以使用我们的客服与售后功能时，为保证您的账号安全，我们的客服会使用您的账号信息、订单信息与您核验身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们可能会查询您的订单信息。如您主动要求客服协助您修改有关信息，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

## 2、保障账户安全所必需的功能

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息收集您常用的软件信息、设备信息来判断您的账号风险。我们也会收集您的设备信息对本应用系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

（二）您应充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所涉及的个人信息是个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的；
- 8、为履行法定职责或者法定义务所必需的；
- 9、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

10、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息的；

11、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

12、法律、行政法规规定的其他情形。

#### （四）您个人信息使用的规定

1、我们会根据本隐私政策的约定，为实现我们的产品与/或服务功能而对所收集的个人信息进行使用。

2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对信息进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并用于公司内部调研分析，以便于为您提供更优质的服务。

3、请您了解并同意，对于您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将被视为在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权同意我们使用。在您联系[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)或0571-56182285提出永久删除信息的要求时，我们将停止使用并永久删除您的个人信息。

4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

#### 6、单独同意

当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的明示同意。请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示、蒙层、弹窗等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意，当您勾选同意框，即视为您已经阅读、理解并同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

#### （五）您对个人信息的管理

您可以通过多种方式管理您的个人信息，例如修改您的个人信息。如果您在管理您的个人信息时遇到问题，您还可以通过[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)或0571-56182285与我们联系，我们将尽快回应您的请求。但也请您理解，我们可能会因为履行法律法规义务或者我们提供服务必要性的原因而无法完全满足您的请求。

## 二、我们如何使用 Cookies

### Cookies的使用

1、您访问本应用或使用本应用提供的服务时，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为Cookies的小数据文件用以识别您的身份，帮助您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是Cookie, Flash Cookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称Cookies）。请您理解，指定给您的Cookies 是唯一的，它只能被将Cookies发布给您的域中的Web服务器读取。我们向您发送Cookies是为了简化您重复登录的步骤，帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问本应用网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### (一) 共享

1、我们不会与CloudQuery以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护本应用、本应用的关联方或合作伙伴、您或其他本应用用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- (7) 基于学术研究而使用；
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、为了向您提供服务，我们可能会与帮助我们运营、改进、整合、定制、支持和提供营销服务的合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。同时，我们会对合作伙伴进行严格的监督与管理，一旦发现其存在违规处理个人信息的行为，将立即停止合作并追究其法律责任。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意

3、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，他们不能将我们共享的个人信息用于其自己的目的，一旦完成了我们的要求，他们必须删除或返还这些信息。

4、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护本应用、您或其他CloudQuery用户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

#### (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

#### (三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

#### 四、我们如何保护和保存您的个人信息

##### （一）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，我们采取了系统化的安全策略，从业务场景、代码和基础设施等多个维度出发，明确边界和职责及完善的解决方案，保障完善的安全架构，努力为您提供有效的安全保护。

1、业务场景：是指针对业务场景的安全性设计，比如权限控制、敏感业务数据脱敏等。对于识别出来的合理的业务安全需求，我们会按照业务安全标准去设计并执行。

2、代码：是指我们的代码不存在可能被利用的漏洞，对于识别出来的代码漏洞，我们会按最高优先级响应。

3、基础设施：是指服务器、数据库等基础设施的安全，这些基础设施的后端数据不能被随便查看、调用或破坏。对于私有部署版，我们会提供安全建议，但同时需要您的配合以达到安全性要求。

4、我们仅允许有必要知晓这些信息的本应用及本应用关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被终止与CloudQuery的合作关系。

5、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

6、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。在通过CloudQuery与第三方进行网上产品与/或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

7、安全事件处置：为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，CloudQuery制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。CloudQuery也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施并联合相关部门进行溯源和打击。一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，当难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

8、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)或0571-56182285联系我们。如您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)或0571-56182285联系我们，以便我们采取相应措施。

##### （二）您个人信息的保存

1、您的个人信息存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2、在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合您的需求确定保存期限。我们会根据您的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

3、请您注意，当您自行删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的备份信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。当您联系我们，要求永久删除个人信息时，我们将彻底、永久地进行删除，请您注意，您应当谨慎地提出永久删除要求，因为一旦删除，CloudQuery将无法为您恢复，您应当自行承担删除所引发的后果和责任。

4、如您在使用期间需删除和/或匿名数据，您需向CloudQuery提出书面申请，CloudQuery将您的数据采取合理措施从系统和记录中删除和/或匿名，为保障安全，CloudQuery会在验证您的身份后处理您的申请，CloudQuery会在30天内完成相应的删除和/或匿名化数据的操作。

5、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 五、您如何管理您的个人信息

本应用非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

### 1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

(1) 您可以随时登录CloudQuery，查询、更正、删除自己的账户信息：

(2) 对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

### 2、删除您的个人信息

您在我们的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，在以下情形中，您可以通过[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)或0571-56182285向我们提出永久删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果我们终止服务及运营；
- (5) 其他您认为需要永久删除的情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体已经获得您的独立授权。若我们响应您的删除请求，我们不能保证立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份系统更新时删除这些信息。请您注意，信息永久删除后不可恢复。

### 3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、在CloudQuery网站或软件中修改个人设置方式，关闭您已授权的权限来改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再进一步处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### 4、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们的产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为本应用存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)或0571-56182285与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15个工作日内答复您的请求。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

#### 六、未成年人信息保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。如果是14周岁以下的未成年人，在使用CloudQuery前，应确保事先取得监护人的同意；如果是已满14不满18岁的未成年人，在使用CloudQuery前，应确保事先取得本人或监护人的同意。如果我们得知已收集了14周岁以下儿童的个人资料，我们会采取一切合理步骤，尽快删除有关资料。如果您是未成年人的监护人，当您所监护的未成年人在未经您同意的情况下使用我们的服务或向我们提供了个人信息，请立即通过[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)或0571-56182285及时与我们联系。

#### 七、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着CloudQuery业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在CloudQuery网站、公众号上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问CloudQuery以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

## 八、如何联系我们

CloudQuery由杭州图尔兹信息技术有限公司提供，如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

邮箱：[my.huang@bintools.cn](mailto:my.huang@bintools.cn)

联系电话：0571-56182285