

## CloudQuery 使用条款

更新时间：2023年3月22日

生效时间：2023年3月22日

欢迎使用 CloudQuery —— CloudQuery是一站式安全可靠的数据操作平台，旨在帮助企业“统一安全管理、高效使用数据库”，为企业核心数据提供更安全的访问管控与审计，防止数据越权访问、高危操作、数据泄漏、数据误删除等，同时注重提升研发与DBA、运维的数据操作与协作效率。

### 1. 服务约定

CloudQuery 由杭州图尔兹信息技术有限公司开发运营。本协议是由图尔兹信息技术有限公司与用户就 CloudQuery服务（包括网站，移动平台或根据CloudQuery与用户签订的协议部署在相关服务器上的CloudQuery程序或软件，以下简称“CloudQuery”）相关事项所订立的有效协议。

客户，是指通过授权自然人注册成为CloudQuery用户，可以邀请其他自然人注册成为CloudQuery用户，并和其他CloudQuery用户组成一个团体，享有管理权限的法人或其他组织，以合理利用每一个成员的知识技能协同工作，解决问题，达到共同的目标。用户通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务协议，包括但不限于未点击确认本服务协议而事实上使用了CloudQuery服务，即表示用户与CloudQuery已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务协议文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

### 2. 知识产权声明

2.1 用户应确保其公开或存储（方式包括但不限于：上传、保存、公布、发布等）于本服务及相关服务器的内容不存在任何侵犯其他第三方知识产权或合法权益的情形。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向CloudQuery提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则用户应赔偿CloudQuery因此承担的费用或损失，并使CloudQuery完全免责。

2.2 如果第三方机构或个人对用户使用CloudQuery服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，用户有责任出具相关知识产权证明材料，并配合CloudQuery相关投诉处理工作。

2.3 CloudQuery向用户提供的任何资料包括但不限于应用程序、源代码、商标、标示图案 (LOGO)、界面设计、应用程序编程接口 (API) 等所关联的所有知识产权均属CloudQuery或第三方所有。除CloudQuery或第三方明示同意外，用户不得复制、修改、传播或在非本服务所属的服务器上做镜像或者以其它方式进行非法使用，否则应承担相应的责任。

### 3. 双方权利及义务

3.1 用户在使用CloudQuery服务过程中，必须遵循以下规则：

- (1) 遵守中国有关的法律法规；
- (2) 不得对CloudQuery服务进行任何形式的对其他第三方的再授权使用、销售或转让；
- (3) 不得为设计开发竞争产品对CloudQuery进行任何形式的反向工程、反向编译、反汇编，或在竞争产品抄袭模仿CloudQuery的设计；
- (4) 不得对CloudQuery的连续服务和商誉构成损害的其他行为，包括对服务器的攻击；
- (5) 遵守本协议中的全部约定。

用户改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于暂停或终止用户使用CloudQuery服务的权利并追讨因此带来的损失）以减轻用户不当行为造成的影响。

3.3 用户须对在 CloudQuery 的注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任，用户不得冒充他人；不得利用他人的名义发布任何信息；不得恶意使用注册帐号导致其他用户误认；否则CloudQuery有权立即停止提供服务，收回其帐号并由用户独自承担由此而产生的一切法律责任。

3.4 用户直接或通过各类方式（如 RSS 源和站外 API 引用等）间接使用 CloudQuery 服务和数据的行为，都将被视作已无条件接受本协议全部内容；若用户对本协议的任何条款存在异议，请停止使用 CloudQuery 所提供的全部服务。

3.5 用户承诺不得以任何方式利用 CloudQuery 直接或间接从事违反中国法律、以及社会公德的行为，CloudQuery 有权对违反上述承诺的内容予以删除。

3.6 用户不得利用 CloudQuery 服务制作、上载、复制、发布、传播或者转载如下内容：

- (1) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (2) 损害国家荣誉和利益的；
- (3) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (4) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (5) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (6) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (7) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (8) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息。

3.7 CloudQuery有权对用户使用情况使用 CloudQuery 的情况进行审查和监督，如用户在使用 CloudQuery 时违反任何上述规定，CloudQuery 或其授权的人有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于更改或删除用户张贴的内容、暂停或终止用户使用 CloudQuery 的权利）以减轻用户不当行为造成的影响。

3.8 CloudQuery有权但无义务对用户发布的内容进行审核，有权根据相关证据结合《中华人民共和国民法典》、《信息网络传播权保护条例》等法律法规对侵权信息进行处理。

#### **4. 用户数据**

4.1 CloudQuery尊重用户的隐私信息，当您注册账户时会被要求提供企业名称、企业域名、个人姓名、电子邮件、电话号码等用户基本信息。根据您与CloudQuery协商一致，CloudQuery恪守对用户的安全承诺，根据适用的法律保护用户基本信息。

4.2 CloudQuery理解并认可，您通过CloudQuery提供的服务加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。根据您与CloudQuery协商一致，CloudQuery恪守对用户的安全承诺，根据适用的法律保护用户业务数据。

4.3 就用户业务数据，CloudQuery除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露，但以下情形除外：

- (1) 在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，CloudQuery具有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

(2) 对您将个人密码告知他人或与他人共享注册帐号所导致的任何个人资料和业务数据的泄露、丢失、被盗用或被篡改等，CloudQuery不负任何责任；

(3) 您和CloudQuery另行协商一致。

4.4 您可自行对您的用户业务数据进行删除、更改等操作。如您自行删除数据的，CloudQuery将按照您的指令不再保留该等数据。就数据的删除、更改等操作，您应谨慎操作。CloudQuery对用户密码等信息不可知，且用户密码等信息在数据库中不可逆加密。对所有免费或付费用户输入的信息和上传的文件，CloudQuery不能对其查看、打印、共享、发布或进行其它任何侵犯隐私的操作，CloudQuery用户有义务保护自己密码的安全。

4.5 如您在使用期间需删除和/或匿名数据，您需向CloudQuery提出书面申请CloudQuery将您的数据采取合理措施从系统和记录中删除和/或匿名，为保障安全，CloudQuery会在验证您的身份后处理您的申请，CloudQuery会在30天内完成相应的删除和/或匿名化数据的操作

4.6 用户业务数据一经删除，即不可恢复，您应自行承担数据因此被删除所引发的后果和责任。您理解并同意，CloudQuery没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

## 5. 隐私政策

CloudQuery致力于提升信息处理透明度，增强您对信息管理的便捷性，保障您的信息及通信安全。同时，CloudQuery根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息。

5.1 您在使用 CloudQuery 时主动提供的信息，包含：您在注册或使用服务时主动填写或上传的姓名、手机号码、邮箱、公司名称、公司规模、职位、行业等。

5.2 在您使用服务时，CloudQuery 可能会自动收集信息，包含：设备信息，例如设备型号、操作系统版本、设备设置、设备环境、软件的版本号、浏览器类型、客户端的 IP 地址等。

5.3 CloudQuery严格遵守法律法规，所收集的信息仅用于以下用途：

(1) 向您提供服务；

(2) 满足您的使用需求，例如位置设定、提供帮助服务；

(3) 产品开发和优化，例如当CloudQuery的系统发生故障时，CloudQuery会记录和分析系统故障时产生的信息，优化CloudQuery的服务；

(4) 安全保障，例如CloudQuery会将您的信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、安全服务等用途；

(5) 向您推荐产品和服务等；销售使用用户注册时的号码联系您，并根据您的活跃数据告知您的用量使用情况；CloudQuery收集免费用户注册信息，免费用户有权不填写或不填写真实信息。CloudQuery将使用这些信息直接联系注册用户为其提供基本前期使用辅导。用户可以在任何时候登录CloudQuery修改个人信息，并可联系CloudQuery确认不接收来自CloudQuery的电话拜访和电子邮件通知。

(6) 评估、改善CloudQuery的广告投放和其他促销及推广活动的效果；

(7) 邀请您参与有关CloudQuery服务的调查。

5.4 CloudQuery 会使用 Cookie 及相关技术。CloudQuery 或 CloudQuery 的第三方合作伙伴，可能通过放置安全的 Cookie 及相关技术收集您的信息，目的是提升您的用户体验和CloudQuery的服务质量。CloudQuery会严格要求第三方合作伙伴遵守本政策的相关规定。您可以通过浏览器设置管理 Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，您就不能使用 CloudQuery 的各项交互功能。

5.5 您需要对您主动分享的信息负责。您可以通过 CloudQuery 的服务与您的同事、团队成员等其他用户分享您的相关信息，例如您的文档、上传的文件等。请注意，这其中可能包含您的个人身份信息、个人财产信息、公司财务信息等敏感信息，请您谨慎考虑披露您个人及公司的敏感信息。您可以通过 CloudQuery 服务的设置功能或 CloudQuery 提供的指引删除您公开分享的信息。但请注意，这些信息仍可能由其他用户或不受 CloudQuery 控制的非关联第三方独立地保存。

5.6 出于对业务运营进行相关审计需要、相关运营需要以及法规要求，如实名身份认证、邮件、短信、咨询的推送或通知，需要雇用第三方服务商提供相应的服务，CloudQuery 可能需要将您的企业/团队或个人的信息与这些公司共享，CloudQuery 会要求服务提供商按照 CloudQuery 的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来提供服务。除此之外，未经您的同意，CloudQuery 不会与第三方分享任何您的个人信息。

5.7 您在使用服务期间可以管理自己的信息。您可以在使用 CloudQuery 服务的过程中，访问、修改和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照通知指引与 CloudQuery 联系。您访问、修改和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。在您访问、修改和删除相关信息时，CloudQuery 可能会要求您进行身份验证，以保障帐号的安全。CloudQuery 将按照本政策所述，仅为实现 CloudQuery 产品或服务的功能，收集、使用您的信息。如您发现 CloudQuery 违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息，您可以要求 CloudQuery 删除。如您发现 CloudQuery 收集、存储的您的个人信息有错误的，您可以要求 CloudQuery 更正。

5.8 随着 CloudQuery 业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享您的个人信息时，CloudQuery 将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的个人信息。CloudQuery 收集的信息被视作一项资产。如果 CloudQuery 或 CloudQuery 任何附属公司、部门或部分资产被另一家公司收购，则此类信息可能成为被转让资产之一。如果情况如此，收购方公司只能按照此隐私策略（或者向您收集信息时有效的后续策略）使用您的信息。

5.9 CloudQuery 可能基于以下目的披露您的个人信息：

- (1) 遵守适用的法律法规等有关规定；
- (2) 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- (3) 遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；
- (4) CloudQuery 有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
- (5) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护 CloudQuery 的用户、CloudQuery 或 CloudQuery 的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益合理且必要的用途。

## 6. 不可抗力及免责

您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制或其他 CloudQuery 无法控制或合理预见的情形等。出现上述情况时，CloudQuery 将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失，CloudQuery 在法律允许的范围内免责。

在法律允许的范围内，CloudQuery 对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责任：

- (1) CloudQuery 将尽最大努力保障 CloudQuery 的连续可靠运行，但鉴于网络服务的特殊性，CloudQuery 对可能发生的网络服务的中断或终止所可能导致的一切损失，不承担任何法律责任及经济赔偿；
- (2) CloudQuery 将尽最大努力保障您的数据的安全备份，但无法承诺 100% 的数据恢复，对因数据丢失带来的任何直接或间接损失不承担任何责任；

(3) CloudQuery将尽可能采取一切措施保护用户数据及个人信息资料安全。但用户通过使用或安装第三方应用打开 CloudQuery 中的文件，该文件会在第三方应用中打开，由于第三方应用而造成的损失，CloudQuery不承担任何法律责任及经济赔偿；

(4) 鉴于互联网体制及环境的特殊性，用户在服务中分享的信息及个人资料有可能会被他人复制、转载、擅改或做其它非法用途，CloudQuery对此不承担任何责任；

(5) 用户在使用服务过程中可能存在来自任何他人的包括威胁性的、诽谤性的、令人反感的或非法的内容或行为或对他人权利的侵犯（包括知识产权）及匿名或冒名的信息的风险CloudQuery对此不承担任何责任。

您理解并同意，本服务并非为某些特定目的而设计，包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域。如果因为软件或服务的原因导致上述操作失败而带来的人员伤亡、财产损失和环境破坏等，CloudQuery不承担法律责任。

## **7. 生效和终止**

7.1 使用CloudQuery的服务即视为您已阅读本协议并接受本协议的约束。CloudQuery有权在必要时修改本协议条款，您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用CloudQuery提供的软件或服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用CloudQuery提供的软件或服务。

7.2 如发生下列任何一种情形，CloudQuery 有权不经通知而中断或终止向您提供的服务：

(1) 根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；

(2) 您违反相关法律法规或本协议的约定；

(3) 按照法律规定或主管部门的要求。

7.3 若您使用了CloudQuery提供的 CloudQuery 付费服务，但您未按时足额付费，CloudQuery有权依据本服务协议或其它双方盖章文本协议中断、中止或终止提供相关服务。

## **8. 法律适用及争议解决**

8.1 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

8.2 在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，均由中华人民共和国(CloudQuery所在地)人民法院管辖。

8.3 如果本服务条款中的部分条款被有关机关认定为无效，则此无效部分并不影响本使用条款其它部分的效力，其它部分仍然有效。

## **9. 其他**

如果您对本协议或本服务有意见或建议，可与CloudQuery相关服务部门联系，联系方式为：0571-56182285，我们会给予您必要的帮助。